

Wir sind ein junges FemTech Unternehmen mit Sitz in Wien, das eine innovative, digitale Plattform für Frauengesundheit aufbaut. Wir helfen Frauen dabei mit digitalen Anwendungen zyklusbewusst zu leben. Nach mehreren Jahren Forschung und Entwicklung haben wir unser erstes Produkt breathe ilo, den innovativsten Zyklustracker der Welt mittels Atemluftanalyse, gelauncht. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir eine/n **Support MitarbeiterIn** (m/w/d) zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort **Wien für Teilzeit, als WerkstudentIn oder FreelancerIn**.


### Deine Aufgaben- vielseitig und abwechslungsreich

- Du bist die erste Schnittstelle zu unseren KundInnen und hilfst ihnen bei allen Anliegen zu Produkt und Anwendung.
- Du arbeitest sehr kunden- und lösungsorientiert, um unseren KundInnen schnellen Support zu bieten.
- Du hilfst gerne Frauen ihren Körper besser zu verstehen und gibst ihnen die Möglichkeit sich mit dir auszutauschen.
- Du bringst deine Erfahrung und deinen Input von Kundenseite mit in das Produkt Team ein.
- Du reportest alles sorgfältig und verlässlich.
- Du bist die kompetente und informierte Schnittstelle zum Produkt- Team, um unser Produkt nach dem Feedback der Userinnen weiter zu entwickeln.

### Dein Profil:

- Arbeitserfahrung im Customer Support Bereich
- Sehr kommunikationsfreudig & hilfsbereit
- Grundlegende Kenntnisse über den Zyklus der Frau
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Sehr kundenorientierte Hands- on Mentalität.
- Interesse am Aufbau einer stark wachsenden digitalen Frauengesundheitsplattform.
- Hohes Maß an Engagement und organisatorische Fähigkeiten.
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil.
- Fließende Englischkenntnisse für den täglichen Gebrauch.
- Erfahrung mit Ticketsystemen wie Zendesk von Vorteil.

### Wir bieten:

- Mitgestaltung eines Start-Ups, das mit einem Gesellschafterkreis aus führenden heimischen Unternehmern breathe ilo zu einem globalen Unternehmen aufbauen wird.
  - Ein hoch qualifiziertes Team mit Drive und dem Willen etwas Großes zu schaffen.
  - Agiles Arbeitsumfeld und flache Organisationsstruktur.
  - Flexible Arbeitszeiten und 100% Remote
- 

- Die Möglichkeit mit unserem Produkt breathe ilo auch den eigenen Zyklus zu tracken und den Körper besser kennenzulernen.

Wir hoffen dein Interesse an der Mitarbeit in unserem jungen Unternehmen mit guten Entwicklungsmöglichkeiten geweckt zu haben und freuen uns auf dein aussagekräftiges E-Mail mit Bewerbungsunterlagen.

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position liegt monatlich bei € 1.574,25 auf Vollzeit Basis. Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung angedacht.

**Dein Kontakt:**

Lisa Krapinger-Rüther  
lk@breatheilo.com  
+43 664 43 80 313

**breathe ilo GmbH**

Margaretenstraße 70  
1050 Wien  
[www.breatheilo.com](http://www.breatheilo.com)